

ชื่องาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์/ดูแลอุปกรณ์)

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน / ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
1.	รับแจ้งซ่อมทางการเขียนใบรับงานแจ้งซ่อม	10 นาที	แบบฟอร์มใบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สารสนเทศ
2.	วิเคราะห์อาการเสีย	10 นาที	
3.	สำรองข้อมูล	60 นาที	
4.	กรณีเกิดจาก ฮาร์ดแวร์ -วิเคราะห์อุปกรณ์ที่มีปัญหา	30 นาที	
5.	เปลี่ยนอุปกรณ์ภายนอกเคส	15 นาที	
6.	เปลี่ยนอุปกรณ์ภายในเคส	30 นาที	
7.	กรณีเกิดจาก ซอฟต์แวร์ -วิเคราะห์อาการว่าเกิดจากเครื่องติด ไวรัส การทำงานของระบบปฏิบัติการ หรือการ ทำงานของโปรแกรมที่ใช้งาน ผิดพลาด	20 นาที	
8.	แก้ปัญหาในกรณีเครื่องติดไวรัส	20 นาที	
9.	แก้ปัญหการทำงานของโปรแกรมที่ผิดพลาด	30 นาที	
10.	กรณีเกิดจาก ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ -ลงวินโดวส์ใหม่	60 นาที	

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
1.	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2.	พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์